

PROVOZNÍ ŘÁD

Osoby využívající hernu, nebo osoby, které se v herně pohybují – včetně dětí, jsou povinny se řídit tímto provozním řádem.

1. Za bezpečnost dětí v herně plně zodpovídají rodiče nebo jejich zletilý doprovod. Provozovatel nepřebírá povinnost spojenou s dohledem nad dětmi.

2. Vstup do prostoru hřiště je možný jen se souhlasem provozovatele. Všichni návštěvníci herny jsou povinni dbát pokynů obsluhy.

3. Za případné úrazy dětí způsobené jejich nebezpečným chováním, plně zodpovídá doprovázející (zletilá) osoba. Vedení společnosti nenese zodpovědnost za tyto úrazy.

4. Do herny mají zákaz vstupu návštěvníci (děti i dospělí) s aktuálně probíhající infekční chorobou (covid, rýma, chřipka, průjem...).

5. Vstup do celého objektu je povoleno pouze v přezůvkách či ponožkách. Z hygienických důvodů je zakázán vstup naboso!!

6. Rodiče mají povinnost seznámit své dítě s provozním řádem úměrně k jejich věku.

7. Atrakce jsou certifikovány jako bezpečné v souladu s českými předpisy a s předpisy Evropské unie týkajícími se "atrakcí a vybavení hřišť".

8. Za bezpečnost atrakce ručí výrobce a dodavatel svými certifikáty, atrakce je kontrolována a jsou na ní prováděny pravidelné revize.

9. Personál musí být informován o veškerých úrazech a nehodách.

10. Doporučujeme, aby děti měly oblečení s dlouhými rukávy, nohavicemi a protiskluzové ponožky.

11. Upozorňujeme na nebezpečí, které může vzniknout z tkaniček u triček a mikin. Pozor na ostré a tvrdé předměty, na sponky, přívěšky, brýle, čelenky apod.

12. Návštěvník ručí při použití všech zařízení herny a kavárny za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem nebo za škody způsobené jiným návštěvníkům.

13. V případě zjištění závady na zařízení hřiště, jakékoliv nestandardní události např. úraz, nebo porušení provozního řádu, je účastník povinen okamžitě tento stav nahlásit obsluze.

14. V celém objektu je nutno dodržovat čistotu a pořádek.

15. Do prostoru zařízení herny je zakázáno vnášet jakékoliv ostré předměty a předměty o rozměrech menších 7x7x7 cm. Pozornost věnujte především věcem uloženým v kapsách – mobil, klíče, drobné předměty.

16. Vedení společnosti neručí za ztrátu, krádež nebo poškození osobních věcí návštěvníka. Neručí ani za odložené věci. Je možno využít uzamykatelné schránky v šatně u vstupu do zařízení.

17. Do prostoru herny je zakázáno vnášet soukromé předměty (hračky, lahve s pitím, jídlo, atd.), které jsou nebezpečné nebo hygienicky nevhodné, mají např. ostré hrany, váha nebo hrozí ušpinění.

18. Není dovoleno na podlahu herny a zařízení herny odkládat jakékoli předměty (batůžky, kabelky, součásti oblečení apod.).

19. Návštěvníky, kteří nedodržují provozní řád, případně svým chováním ohrožují ostatní návštěvníky herny, může provozovatel (obsluha) herny napomenout a po následném neuposlechnutí vykázat bez náhrady vstupného.
20. Prostor pro kočárky je uvnitř před prostorem kavárny(šatna) a venku před kavárnou, za volně uložené věci v kočárku nenese vedení ani personál společnosti žádnou zodpovědnost.
21. V celém objektu je zakázáno kouřit (rozdělávat jakýkoliv druh ohně), používání elektronických cigaret včetně nahřívaného tabáku , konzumace drog.
22. Dále platí zákaz vstupu do zařízení herny osobám pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek. Z bezpečnostních důvodů není návštěvníkům dovoleno vnášet do objektu alkohol a jiné návykové látky, zbraně, nebezpečné chemické látky a jiné předměty, které by mohly ohrozit život a zdraví ostatních návštěvníků.
23. Je zakázáno vnášení do objektu jakéhokoli jídla a pití a jejich konzumování včetně žvýkání. Konzumovat v zóně k tomu určené lze pouze jídlo a pití zakoupené v kavárně, s výjimkou kojenecké stravy a potravin pro osoby se speciálními dietetickými požadavky a alergiemi.
24. Fotografování pro profesionální účely nebo pro tisk je možné pouze po předchozím povolení vedení společnosti.
25. Vedení společnosti si vyhrazuje právo změnit veškeré vytištěné časy a ceny bez předchozího upozornění.
26. Dodržujte otevírací dobu a pokyny našeho personálu týkající se ukončení provozu v herně.
27. Každý nepovolený vstup a krádež budou ohlášeny na policii.
- 28. V případě nutnosti evakuace se účastníci řídí pokyny obsluhy!!**